



Algemene Voorwaarden – Damava Financiële Diensten

1. Algemene gegevens

Damava Financiële Diensten
Kruidenstraat 15
KvK-nummer: 96664851
Contact: info@damavafd.nl

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen Damava Financiële Diensten en haar cliënten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Diensten

Damava Financiële Diensten biedt onder meer de volgende diensten aan:

- Hypotheekadvies
- Vermogensplanning
- Ondernemersadvies
- Bemiddeling van financiële producten

4. Werkwijze

Het eerste kennismakingsgesprek is vrijblijvend en kosteloos.

Damava Financiële Diensten levert een inspanningsverplichting: wij zetten ons in om u zo goed mogelijk te adviseren, maar kunnen geen garantie geven op een bepaald resultaat.

Offertes en opdrachten worden schriftelijk of digitaal bevestigd. De overeenkomst komt tot stand zodra u akkoord geeft op de offerte of opdrachtbevestiging.

5. Tarieven en betaling

De dienstverlening vindt plaats op basis van een vooraf overeengekomen uurtarief of vaste prijs, afhankelijk van de aard van de opdracht.

Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

Bij te late betaling is de cliënt van rechtswege in verzuim. Damava Financiële Diensten is in dat

geval gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Indien betaling uitblijft, behoudt Damava Financiële Diensten zich het recht voor om de dienstverlening op te schorten of te beëindigen.

6. Aansprakelijkheid

Damava Financiële Diensten spant zich in om haar werkzaamheden zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

De aansprakelijkheid van Damava Financiële Diensten is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht.

Damava Financiële Diensten is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuzes die worden gemaakt op basis van het verstrekte advies.

7. Geheimhouding en privacy

Damava Financiële Diensten behandelt alle informatie die zij van of over cliënten ontvangt als strikt vertrouwelijk.

Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Voor meer informatie over de wijze waarop Damava Financiële Diensten met persoonsgegevens omgaat, wordt verwezen naar de privacyverklaring op onze website.

Vertrouwelijke informatie wordt niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of op grond van een wettelijke verplichting.

8. Klachtenprocedure

Damava Financiële Diensten streeft naar een hoge kwaliteit van dienstverlening. Mocht u desondanks een klacht hebben, dan verzoeken wij u deze eerst schriftelijk of per e-mail aan ons kenbaar te maken.

Wij zullen uw klacht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, in behandeling nemen en reageren met een voorstel tot oplossing.

Damava Financiële Diensten is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) onder nummer 300.019185. Indien u niet tevreden bent met de afhandeling van uw klacht, kunt u zich wenden tot Kifid via www.kifid.nl.

9. Toezicht en vergunningen

Damava Financiële Diensten beschikt over een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12050577.

10. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten tussen Damava Financiële Diensten en haar cliënten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Damava Financiële Diensten is gevestigd.